



# Klimafreundlicher Kundendienst

Ihr Vertragspaket, das Klima und Umwelt schont

Mehr Informationen unter

▶ [haushahn.de/klimafreundlicher-kundendienst](https://www.haushahn.de/klimafreundlicher-kundendienst)



Product Carbon Footprint  
Regelmäßige Überwachung

[www.tuv.com](https://www.tuv.com)  
ID 0000083509



# CO<sub>2</sub>-Emissionen nahe null



Nachhaltigkeit ist eines der wichtigsten Themen unserer Zeit. Doch wie können Aufzüge zu einem nachhaltigeren Gebäudebetrieb beitragen? Indem man sie smarter macht!

Durch **digitale Fernwartung** verringern Sie mit unserem Klimafreundlichen Kundendienst den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck Ihres Aufzugs im Betrieb auf nahezu null.

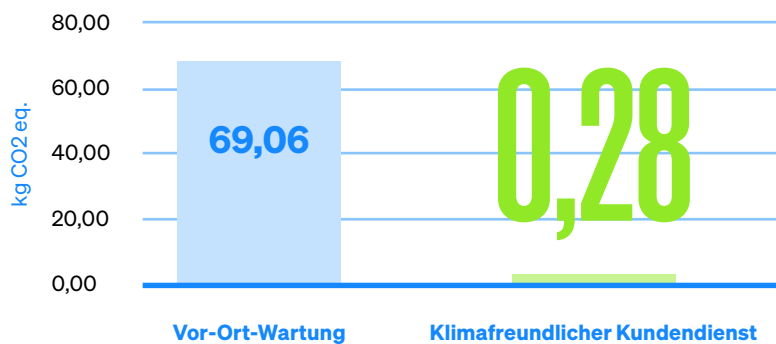
Regelmäßige Wartungen sind nach den Technischen Regeln für Betriebssicherheit (TRBS) verpflichtend und tragen entscheidend zum sicheren und reibungslosen Betrieb Ihrer Aufzüge bei. Diese Wartungen können aber eine erhebliche Auswirkung auf den CO<sub>2</sub>-Ausstoß haben, den Ihr Aufzug im Betrieb verursacht.

# Wie Sie mit unserem Klimafreundlichen Kundendienst CO2 sparen

Mit dem klimafreundlichen Angebot von Haushahn finden Wartungs- und Kundendienst-Leistungen großteils digital aus der Ferne statt. Ihr Aufzug schickt uns online seine aktuellen Funktionsdaten, die wir permanent digital für Sie im Auge behalten. Abweichungen in den Daten erkennen wir sofort und leiten gegebenenfalls Gegenmaßnahmen ein.

Viele Störungen können wir so schnell und unkompliziert aus der Ferne beheben. Das reduziert die Fahrten unserer Servicetechnikerinnen und Servicetechniker zu den Aufzügen und schont die Umwelt. Sollte doch einmal eine Entstörung vor Ort notwendig sein, machen sich unsere Servicetechnikerinnen und Servicetechniker umgehend per E-Fahrzeuge auf den Weg zu Ihnen.

## Die Ergebnisse in kg CO2 eq.



CO2-Emissionen der Vor-Ort-Wartung und des Klimafreundlichen Kundendienst von Haushahn pro Jahr im Vergleich, ausgewertet durch TÜV Rheinland.

### Weniger Fahrten

Regelmäßige Fernwartungen reduzieren die Fahrten unserer Servicetechnikerinnen und Servicetechniker und verringern so den CO2-Ausstoß entscheidend.

### Weniger Ausfallzeiten

Störungen werden durch die Fernwartung schneller erkannt und behoben. Damit steigt die Verfügbarkeit Ihrer Aufzüge.

### Weniger Treibstoff

Sollte ein Einsatz vor Ort doch einmal notwendig sein, nutzen unsere Technikerinnen und Techniker Fahrzeuge aus der elektrifizierten Flotte von Haushahn.

### Weniger Material

Weniger Papierverbrauch, umweltfreundliche Produkte und eine Mehrfachnutzung von Schutzausrüstung tragen zur nachhaltigen Wartung Ihrer Aufzüge bei.



# 99,5%

weniger CO<sub>2</sub>-Emissionen bei der Aufzugswartung mit dem Klimafreundlichen Kundendienst von Haushahn

Mit dem Klimafreundlichen Kundendienst von Haushahn reduzieren Sie die CO<sub>2</sub>-Emissionen der Wartungsarbeiten um 99,5% und tragen so zu einem nachhaltigen Betrieb Ihrer Aufzüge und Ihres Gebäudes bei.



Der Klimafreundliche Kundendienst von Haushahn ist die erste Wahl für alle Gebäudebetreiberinnen und Gebäudebetreiber – Hausverwaltungen, Eigentümerinnen und Eigentümer oder WEGs – die die CO<sub>2</sub>-Emissionen ihres Aufzugs signifikant senken wollen.

## Emission (kg CO<sub>2</sub> eq./FU)

CO<sub>2</sub>-Emissionen der Vor-Ort-Wartung und des Klimafreundlichen Kundendienst von Haushahn pro Jahr im Vergleich:

	Vor Ort-Wartung	Fernwartung
<b>Input</b>	0,21	0,06
<b>Energieträger*</b>	68,92	0,21
<b>Abfall</b>	0,01	0,01
<b>Transport Input</b>	0,002	0,001
<b>Transport Abfälle</b>	0,004	0,004
<b>Summe</b>	<b>69,06</b>	<b>0,28</b>

\* Der Carbon Footprint für Produkte bzw. Dienstleistungen weist nach DIN EN ISO 14067:2019, DIN EN ISO 14040:2021 und DIN EN ISO 14044:2021 potenzielle Treibhausgasemissionen von Produkten oder Dienstleistungen über den gesamten Lebenszyklus („cradle to grave“): also Produktion, Nutzungsphase und Entsorgung bzw. bis zum Werkstor („cradle to gate“): Produktion inkl. aller Vorkettenemissionen aus.



# Rundum ressourcenschonend



Der klimafreundliche Vertrag von Haushahn ist darauf ausgelegt, rundum verantwortungsvoll mit Ressourcen umzugehen: von der Herstellung der benötigten Materialien für Wartungs- und Kundendienstarbeiten über die Leistungserbringung selbst bis hin zur Entsorgung etwaiger Materialien.

## Verbessern Sie die Klimaverträglichkeit Ihrer Aufzugswartung über den gesamten Lebenszyklus hinweg – von der Zulieferung bis zur Entsorgung:

Die Gesamtemissionen bei der Vor-Ort-Wartung betragen 69,06 kg CO<sub>2</sub> eq., die Emissionen des Klimafreundlichen Kundendienst liegen bei 0,28 kg CO<sub>2</sub> eq. Die große Differenz in den Ergebnissen ist auf die eingesetzten Energieträger zurückzuführen und insbesondere auf den Einsatz von Elektroautos statt Dieselaautos bei der klimafreundlichen Fernwartung. Außerdem müssen für die Erbringung der Vor-Ort-Wartung deutlich mehr Fahrten durchgeführt werden als im Klimafreundlichen Kundendienst.

Ein weiterer Grund für die reduzierten Emissionen des Klimafreundlichen Kundendienst ist die geringe Menge an Materialien (50 % weniger als bei der Vor-Ort-Wartung). Das führt auch zur Verringerung der Emissionen durch den Transport von Materialien.



### Zulieferer

#### Material / Produkte

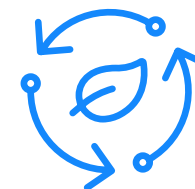
- ▶ Schutzhandschuhe
- ▶ Atemschutz
- ▶ Gehörschutz
- ▶ Handreinigung
- ▶ Leuchtmittel
- ▶ Ölbinder
- ▶ Reiniger
- ▶ Schmiermittel
- ▶ Papier
- ▶ Motoren-/Getriebe Allzwecköl



### Haushahn

#### Vertragserbringung

- ▶ Strom Backoffice
- ▶ Strom vor Ort (Notruf, Testfahrten etc.)
- ▶ Fahrten zum Kunden (Dieselauto/Elektroauto)
- ▶ Abfälle



### Recycling

#### Verwertung



# Sie wollen mehr über Haushahn erfahren?

Wir beraten Sie gerne persönlich.

## **C. Haushahn GmbH & Co. KG**

Heilbronner Straße 364  
70469 Stuttgart

### **Mehr Informationen unter**

▶ [haushahn.de/klimafreundlicher-kundendienst](https://haushahn.de/klimafreundlicher-kundendienst)

### **Persönlichen Kontakt finden unter**

▶ [haushahn.de/kontakt](https://haushahn.de/kontakt)

Dieses Dokument dient lediglich der allgemeinen Information. Wir behalten uns das Recht vor, die Dienstleistungen, das Produktdesign und die Spezifikationen jederzeit zu ändern. Keine Aussage in diesem Dokument ist bezüglich der in diesem Dokument enthaltenen Produkte oder Dienstleistungen als ausdrückliche oder stillschweigende Garantie oder Bedingung hinsichtlich beliebiger Dienstleistungen oder Produkte, deren Spezifikationen, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Gebrauchstauglichkeit, der Qualität oder als Bestimmung oder Bedingung sonstiger Dienstleistungs- oder Kaufvereinbarungen auszulegen. Die gedruckten und tatsächlichen Farben können sich geringfügig unterscheiden. Copyright © 2025, C. Haushahn GmbH & Co. KG