Haushahn

Kundendienst für Aufzüge aller Hersteller

Herstellerunabhängige
Wartung und Beratung

Mehr Informationen unter
haushahn.de/multimarken

Garantiert in Bewegung: Unser Kundendienst für Aufzüge aller Hersteller

Ob mobilitätseingeschränkte Personen, Familien mit Kinderwagen oder Reisende: Barrierefreiheit ist in mehrstöckigen Wohnhäusern, Krankenhäusern oder öffentlichen Gebäuden wie Bahnhöfen oder Museen von entscheidender Bedeutung. Umso wichtiger ist es, dass **Aufzugsanlagen reibungslos funktionieren**, damit alle Personen schnell und sicher von A nach B gelangen. Unser markenübergreifender Kundendienst ist auf die Wartung und Reparatur von Aufzugsanalgen aller Hersteller spezialisiert und weiß, worauf es ankommt.

Multimarken-Kundendienst: Wir wissen, worauf es ankommt.

- Individuelle, hersteller-unabhängige Beratung und Wartung
- Kurze Reaktionszeiten bei Störungen und Reparaturen
- Verfügbarkeit und hohe Qualität von Aufzugsteilen
- Spezialisierte Teams für Reparaturtechnik
- Erreichbarkeit rund um die Uhr

Hersteller-übergreifende Expertise

Wir beraten und warten marken- und herstellerübergreifend. Denn Haushahn bündelt **langjährige Erfahrung und technische Kompetenzen** für unterschiedlichste Aufzugstypen unter einem Dach.

Herstellerübergreifende Wartung

Die Expertise und Leidenschaft für Aufzüge verschiedener Hersteller ist tief in unserer Geschichte verankert. Denn Haushahn ist ein deutschlandweiter Zusammenschluss regionaler Unternehmen. Über viele Jahrzehnte sind mehrere spezialisierte Aufzugsbetriebe zu einem großen, leistungsstarken Unternehmen zusammengewachsen. So bündelt Haushahn vielseitige Kompetenzen unter einem Markendach. Deshalb betreut das Unternehmen mit Hauptsitz in Stuttgart zu mehr als 50 Prozent Anlagen anderer Hersteller. Von der Steuerung bis zur kleinsten Schraube sind unsere Kundendienstteams auf über 240 Aufzugsmarken spezialisiert. So gibt es keine Anlage, die unsere Experten nicht kennen.

Deutschlandweites Expertennetzwerk

Das Herzstück bei der Wartung einer jeden Anlage ist die Steuerung. Denn Anlagen unterschiedlichster Hersteller verfügen zum Teil über ähnliche, aber in der Regel sehr unterschiedliche Menüstrukturen und Fähigkeiten. Um diese auswerten zu können, braucht es bestimmtes technisches Know-how. Nur so können über die Wartung hinaus ergänzende Dienstleistungen wie Entstörung oder ZÜS-Begleitung angeboten werden. Haushahn kann in solchen Fällen nicht nur auf die benötigten digitalen Diagnosetools, sondern auch auf ein deutschlandweites Expertennetzwerk zugreifen. Unser Schulungszentrum stellt in ganz Deutschland sicher, dass alle Haushahn-Technikkräfte auf dem gleichen Wissens-, Qualitäts- und Sicherheitsstand sind. Ob Frequenzumrichter, Elektromotor oder hydraulischer Antrieb: Durch die Vielzahl an Anlagen in unserem Portfolio und unser großes Netzwerk finden unsere Expertenteams für jede Herausforderung eine Lösung.

Hohes Qualitätsversprechen

Als Experte für hersteller- und markenübergreifende Wartungen sind wir auf die Beratung, Wartung und Reparatur von Haushahn- und verschiedensten Fremdanlagen spezialisiert. Arbeitnehmerzertifizierungen unterstreichen unser Qualitätsversprechen. Etwa in Hinblick auf interne Qualitätsprüfungen und hohe Sicherheitsstandards. Darüber hinaus unterstützen wir Sie auch bei rechtlichen Fragen. So entlasten unsere Expertinnen Sie etwa bei Prüfungen bezüglich der Betreiberpflichten.

240

unterschiedliche
Aufzugsmarken
befinden sich bei
uns in der Wartung.

Flexible Teams

Unser Haushahn-Kundendienst stellt Ihnen feste Teams zur Seite, die jederzeit für Sie da sind. Über unseren mobilen **24/7-Notdienst** erreichen Sie Ihre Ansprechperson rund um die Uhr. Zusätzlich profitieren Sie von unserem weitreichenden Netzwerk an Expertenteams. Durch diese Maßnahmen stellen wir **höchste Ausfallsicherheit** für unsere Kundinnen und Kunden sicher.

Hohe Verfügbarkeit von Ersatzteilen

Auch eine schnelle Verfügbarkeit von Ersatzteilen ist essenziell, um Reparaturen schnell durchführen zu können. Unsere Lösung: Unser Zentrallager in Deutschland mit rund 27.000 Originalteilen. Denn Haushahn verwendet auch bei Reparaturen von Aufzügen anderer Hersteller Originalteile. Zudem haben wir über branchenspezifische Zulieferer schnellen Zugriff auf weitere 30.000 Ersatzteile. So können wir sicherstellen, dass eine Entstörung schnellstmöglich abläuft. Sind Teile nicht direkt verfügbar, liefern wir diese in unsere Lager oder das Fahrzeug der Techniker, die diese zur Reparatur mitbringen. Neben kurzen Reaktionszeiten und priorisierten Reparaturen legen wir selbstverständlich großen Wert auf hohe Qualität. Deshalb setzen wir bei unserem Lagerbestand und Ersatzteilen nur auf hochwertige und langlebige Produkte.

Anlagen fit für die Zukunft machen

Haushahn bietet herstellerübergreifend zudem einen digitalen Kundendienst an und macht Anlagen fit für die Zukunft. Schließen unsere Technikkräfte Ihren Aufzug beispielsweise an unser digitales Monitoring an, kann dieser eine Entstörungskette automatisiert auslösen. Unser Haushahn Stillstandsalarm für Anlagen aller Hersteller löst zudem manuelle Prozesse wie Anrufe, E-Mails oder das Ausfüllen von Online-Formularen ab. So garantieren wir schnellste Reaktionszeiten. Gleichzeitig haben Sie den Status Ihrer Anlagen über unsere kostenfreie Online-Plattform Haushahn Lift Suite jederzeit und von überall im Blick. Damit Sie Ihre digitalisierten Anlagen frühzeitig vor möglichen Risiken durch Cyberbedrohungen schützen, bieten wir Ihnen zusätzlich die Haushahn Gefährdungsbeurteilung inklusive Cybersicherheit an.

57.000

Ersatzteile stehen in unserem Zentrallager in Deutschland und bei weiteren Zulieferern für Sie bereit.

Ganzheitliche Beratung für Aufzüge aller Hersteller

Ihr Multimarken-Partner

Haushahn unterstützt Sie vollumfänglich bei Ihren Vorhaben – bei Aufzügen aller Hersteller. So bieten wir Ihnen individuelle Wartungspakete, unterstützen Sie bei verpflichtenden Prüfungen und beraten Sie zu Modernisierungsmaßnahmen sowie digitalen Angeboten. Damit Ihre Aufzüge störungsfrei fahren und Ihre Betreiberpflichten stets erfüllt sind. Auf Wunsch übernehmen wir das gesamte Liftmanagement und Sie können sicher sein, dass Ihre Aufzüge laufen und Ihre Betreiberpflichten jederzeit erfüllt sind.

Unterstützung bei Prüfungen

Von der Planung und Abwicklung der ZÜS-Prüfungen über die Durchführung der Gefährdungsbeurteilungen inklusive Cybersicherheit bis hin zur Schulung befähigter Personen (ehem. Aufzugswärter): Wir unterstützen Sie neben dem Wartungsvertrag optional auch bei der Einhaltung der Pflichten als Anlagenbetreiber. Sie gewinnen dadurch nicht nur Zeit für andere wichtige Aufgaben, sondern profitieren von garantierter Rechtssicherheit.

Anlagen herstellerübergreifend digitalisieren

Ob Haushahn- oder Fremdanlage: Zukunftsfähige Aufzüge sind digital vernetzt. Wir beraten Sie herstellerübergreifend bei der digitalen Umrüstung Ihrer Anlagen auf das Haushahn Servicemanagement und garantieren höchste Datensicherheit. Damit digitale Leistungen fortan Ihre Abläufe beschleunigen und Automatisierungen manuelle Prozesse ablösen. Wir implementieren für Sie etwa die Haushahn Lift Suite für die Echtzeit-Überwachung und das Aufzug-Management aus der Ferne. Hierdurch lassen sich für digital nachgerüstete Aufzüge vorausschauend Ferndiagnosen und -wartung realisieren. Unser digitaler Aufzugswärter ermöglicht eine digitale Kontrolle und Dokumentationen hinsichtlich Betreiberpflichten. Mit dem Haushahn Screen M können Sie jede Aufzugskabine zudem in ein dynamisches Infotainment-Erlebnis verwandeln und Fahrgäste mit Gebäudeinformationen oder zielgerichteter Werbung erreichen.

Kundenstimme

„Als stetig wachsendes Unternehmen waren wir auf der Suche nach einem verlässlichen Partner, welcher herstellerübergreifend unsere knapp 60 Aufzugsanlagen prüfen, warten und instandsetzen kann. Mit Haushahn haben wir diesen Full-Service-Partner gefunden.“

Thomas Kopka
Director Facility Management, Vetter Pharma

Betreiberpflichten:
Zertifizierungen, Audits, Dokumentationen oder Rechnungsprüfung? Wir behalten Ihre Rechtssicherheiten im Blick und übernehmen für Sie ein gewerkeübergreifendes und umfassendes Liftmanagement.

3 h

sind digital vernetzte Aufzüge im Schnitt schneller wieder in Betrieb.

Unsere Vorteile

Beratung mit tiefem Verständnis für Anforderungen von Wohnungsbaugesellschaften und öffentlichen Gebäuden

Kurze Reaktionszeiten garantiert

Maßgeschneiderte Aufzugsanlagen

Umfangreiches Ersatzteillager

Persönliche Ansprechperson

Maßgeschneiderter Kundendienst

Modernisierung verschiedenster Aufzugsmarken und Erneuerung von Komponenten

Jederzeit erreichbar über 24/7-Notdienst

Unsere Kompetenzen auf einen Blick

Wir übernehmen:

Wartung und Technik

Vom Antrieb über die Steuerung bis zum Schaltplan: Unsere Technikkräfte bieten Ihnen Anlagen-individuelle und bedarfsgerechte Wartung für Anlagen aller Hersteller. Die Kompetenz für Fremdanlagen liegt in unserer DNA und zeichnet uns seit Jahrzehnten aus. Unser deutschlandweites Schulungszentrum stellt sicher, dass unsere Expertenteams auf sämtliche Anlagen spezialisiert sind.

Digitale Leistungen

Unsere digitalen Leistungen machen Ihren Aufzug fit für die Zukunft und reduzieren Ihren Aufwand als Betreiber. So sorgt unser digitales Monitoring beispielsweise dafür, dass Automatisierungen Ihre manuellen Prozesse ablösen. Durch die vorausschauende Wartung sind unsere Teams bei Ihnen vor Ort noch bevor der Aufzug stillsteht. Alle digitalen Leistungen können wir nicht nur bei Haushahn-Aufzügen, sondern auch bei anderen Herstellern einbinden.

Ersatzteile

Ob Haushahn-Originalteile, originale Ersatzteile anderer Hersteller oder markenunabhängige Ersatzteile: In unserem Zentrallager haben wir eine Vielzahl von Ersatzteilen verfügbar, um Reparaturen und Entstörungen schnell durchführen zu können.

Modernisierung

Neben der turnusmäßigen Wartung und dem Austausch einzelner Teile im Falle einer Reparatur beraten wir Sie marken- und herstellerübergreifend auch zu Teilmodernisierungen oder einem kompletten Austausch der alten Anlage durch eine neue. Denn langfristig sparen Sie durch eine Modernisierung Geld – aufgrund des reduzierten Energieverbrauchs, geringen Reparaturbedarfs und wirtschaftlichen Wartungsaufwands.

Haushahn

Sie wollen mehr über Haushahn erfahren?

Wir beraten Sie gerne persönlich.

C. Haushahn GmbH & Co. KG
Heilbronner Straße 364
70469 Stuttgart

Mehr Informationen unter
▶ haushahn.de/multimarken

Persönlichen Kontakt finden unter
▶ haushahn.de/kontakt

Dieses Dokument dient lediglich der allgemeinen Information. Wir behalten uns das Recht vor, die Dienstleistungen, das Produktdesign und die Spezifikationen jederzeit zu ändern. Keine Aussage in diesem Dokument ist bezüglich der in diesem Dokument enthaltenen Produkte oder Dienstleistungen als ausdrückliche oder stillschweigende Garantie oder Bedingung hinsichtlich beliebiger Dienstleistungen oder Produkte, deren Spezifikationen, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Gebrauchstauglichkeit, der Qualität oder als Bestimmung oder Bedingung sonstiger Dienstleistungs- oder Kaufvereinbarungen auszulegen. Die gedruckten und tatsächlichen Farben können sich geringfügig unterscheiden. Copyright © 2024, C. Haushahn GmbH & Co. KG