



Partner für die Industrie

Maßgeschneiderter
Kundendienst für Ihren Aufzug

Mehr Informationen unter
[▶ haushahn.de/industrie](https://www.haushahn.de/industrie)



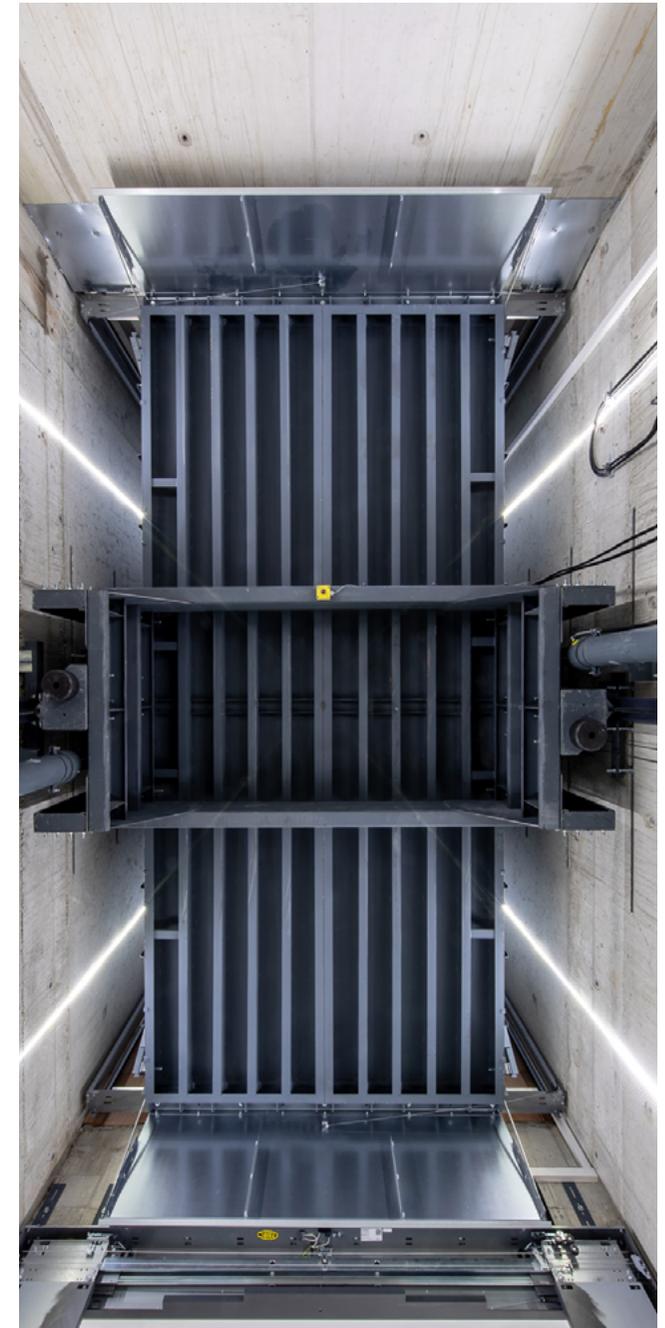
Unser Einsatz für Ihren reibungslosen Betrieb

In der Industrie haben **verlässliche Prozesse höchste Priorität**. Steht die Produktion auch nur für einen kurzen Moment still, hat dies erhebliche Auswirkungen. Deshalb gilt auch für Aufzugsanlagen in Produktionsstätten: Sie müssen funktionieren, damit Ressourcen und Mitarbeitende schnell und sicher von A nach B gelangen. Wir kennen die speziellen Anforderungen unserer Kundinnen und Kunden und sorgen dafür, dass ihr Betrieb reibungslos läuft.



Anforderungen in der Industrie: Wir wissen, worauf es ankommt.

- ▶ Verlässlichkeit der Aufzüge in Produktionsstätten
- ▶ Reaktionsschnelligkeit bei Notfällen und Reparaturen
- ▶ Erreichbarkeit rund um die Uhr
- ▶ Verfügbarkeit und hohe Qualität von Aufzugteilen
- ▶ Spezielles technisches Know-how
- ▶ Maßgeschneiderte Aufzugsanlagen



Industrie- Expertise

Unsere Mitarbeitenden besitzen **langjährige technische Erfahrung** für unterschiedlichste Aufzugstypen. Sie beraten und warten Anlagen marken- und herstellerübergreifend.

Langjährige Erfahrung

Seit 1889 steht der Name Haushahn für zuverlässige Aufzüge und professionellen Kundendienst an Fertigungs- und Verarbeitungsstandorten. Neben vielen langjährigen Automobilkunden sind wir von der Lebensmittelherstellung über Chemie bis zur Maschinenproduktion in diversen Branchen vertreten. Denn unsere Technikerinnen und Techniker sind auf die Beratung, Wartung und Reparatur von Haushahn- und verschiedensten Fremdanlagen spezialisiert. Unser Qualitätsversprechen wird durch Arbeitnehmersertifizierungen etwa in Hinblick auf hohe Sicherheitsstandards und interne Qualitätsprüfungen unterstrichen.

Herstellerübergreifende Wartung

Die Leidenschaft für Aufzüge unterschiedlichster Hersteller liegt in unserer Historie: Haushahn ist über viele Jahrzehnte aus zahlreichen spezialisierten Aufzugsbetrieben zu einem großen, leistungsstarken Unternehmen zusammengewachsen und hat vielseitige Kompetenzen gebündelt.

Heute betreut Haushahn zu mehr als 50 Prozent Anlagen anderer Hersteller und kennt über 240 Aufzugsmarken von der Steuerung bis zur kleinsten Schraube. All das macht uns zum Experten für hersteller- und markenübergreifende Wartungen. Es gibt keine Anlage, die unsere Technikkräfte nicht kennen.

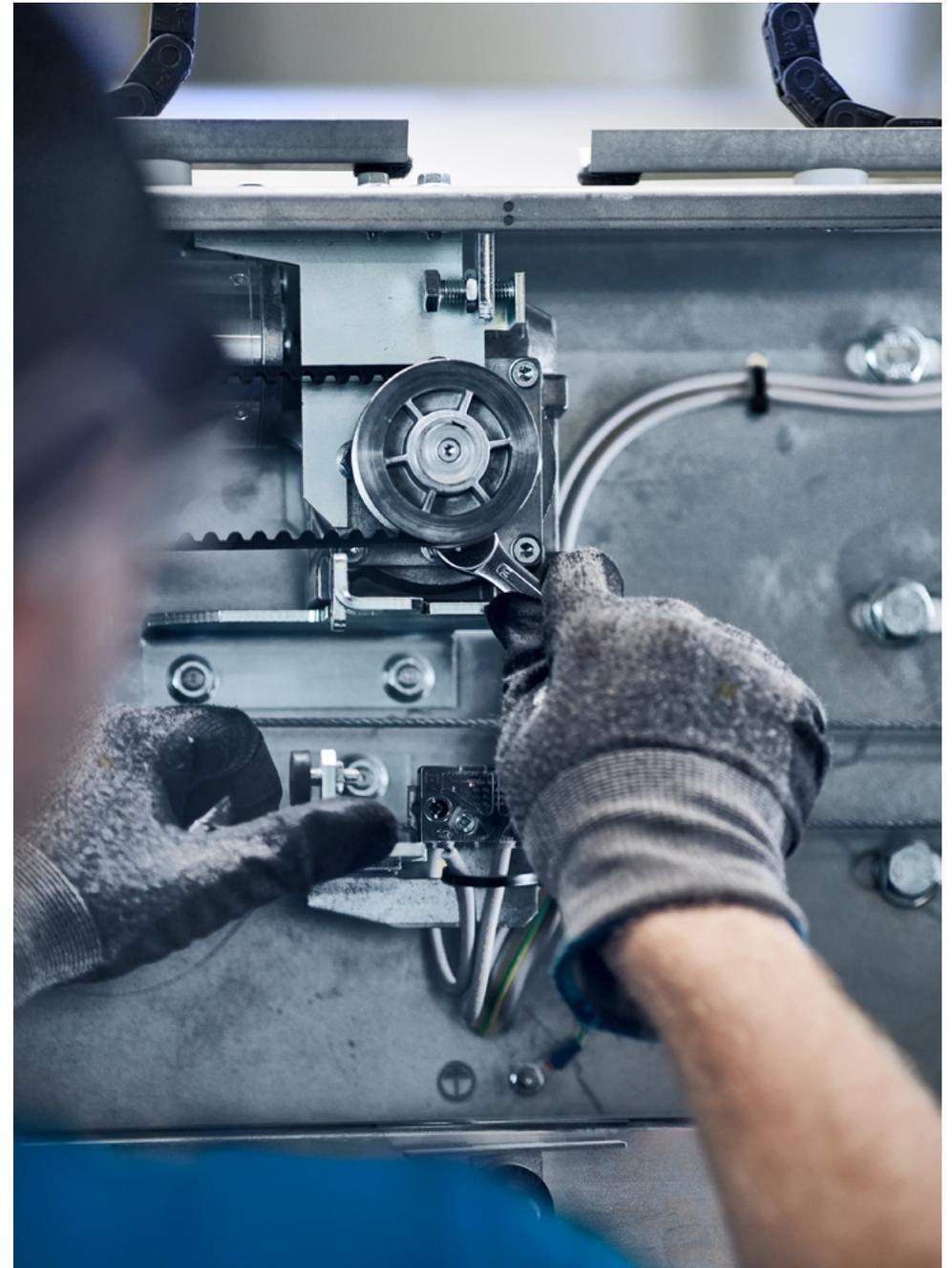
Spezialwissen für Aufzüge nach Maß

Ob Lastenaufzüge mit bis zu 20 Tonnen Tragkraft, Aufzüge mit Kühlsystem oder Vorrichtungen für Explosions- und Brandschutz: Unsere Expertinnen und Experten bündeln Erfahrung für Spezialtechnik für die Industrie. Bei besonderen Anforderungen an Tragkraft, Robustheit und Zuverlässigkeit erhalten Sie von uns eine maßgefertigte Anlage. Ein Haushahn-Unikat – speziell für die Anforderungen in Ihrem Betrieb. Unser Planungsteam steht Ihnen deutschlandweit zur Verfügung und berät Sie gerne unverbindlich mit großer Expertise zu Maßanfertigungen.

Partner für die Industrie

240

unterschiedliche
Aufzugsmarken
befinden sich bei
uns in der Wartung.



Partner für die Industrie

Sicherheit durch kurze Reaktionszeiten

Wir garantieren Ihnen, dass Ihre Aufzüge in Bewegung bleiben. Mit einem **professionellen Kundendienst** für die Industrie haben sich unsere Haushahn-Technikkräfte nicht ohne Grund einen Namen gemacht.



► **Betreiberpflichten:**

Zertifizierungen, Audits, Dokumentationen oder Rechnungsprüfung? Wir behalten Ihre Rechtssicherheiten im Blick und übernehmen für Sie ein gewerkeübergreifendes und umfassendes Liftmanagement.



Partner für die Industrie

Flexible Ansprechpersonen

Bei unserem Kundendienst stellen wir Ihnen feste Teams an Technikerinnen und Technikern zur Seite. Sie können Ihre Ansprechpersonen rund um die Uhr auch mobil im 24/7-Notdienst erreichen. Darüber hinaus profitieren Sie von unserem dichten Netz an Expertinnen und Experten. Je nach Anforderung passen sich unsere Teams an: als flexible oder feste Stammteams bei Ihnen vor Ort, die je nach Auftrag auch erweitert werden können. Unsere Mitarbeitenden arbeiten im regulären versetzten Dienst von 6 bis 23 Uhr sowie am Wochenende. Im Notdienst sind wir rund um die Uhr für Sie verfügbar. All das ermöglicht **höchste Ausfallsicherheit** für unsere Kundschaft.

Schnelle Hilfe

Im Fall einer Störung oder gar bei Stillstand einer Aufzugsanlage in der Industrie muss es schnell gehen. Kein Problem! Denn genau darauf sind unsere Leute geschult. Unsere Technikerinnen und Techniker erhalten ihre Einsätze in Echtzeit auf ihr Smartphone, zusammen mit wichtigen Angaben zur Anlage, Vorschlägen zur effizienten Reparatur oder erforderlichen Ersatzteilen. Diese optimierte Disposition macht die Techniker-Einsätze besonders **schnell und zielführend**. Sind die Aufzüge zusätzlich an unser digitales Monitoring

angeschlossen, kann der Aufzug eine Entstörungskette sogar automatisiert auslösen. Mit unserem Haushahn Stillstandsalarm für Anlagen aller Hersteller sind Anrufe, E-Mails oder ausgefüllte Online-Formulare von Ihnen nicht mehr erforderlich. So garantieren wir **schnellste Reaktionszeiten**. Den Status Ihrer Anlagen haben Sie mit unserer kostenfreien Online-Plattform Haushahn Lift Suite dabei jederzeit und von überall im Blick.

Hohe Verfügbarkeit von Ersatzteilen

Um Reparaturen zügig durchzuführen, müssen Ersatzteile schnell zugänglich und verfügbar sein. Deshalb legt Haushahn nicht nur Wert auf hochwertige, langlebige Produkte, sondern auch auf ein großes Lager an Aufzugteilen. In unserem Zentrallager in Deutschland befinden sich rund **27.000 Originalteile**. Zudem stehen über **branchenspezifische Zulieferer weitere 30.000 Ersatzteile** bereit, die wir zum Teil auch direkt bei Kundinnen und Kunden lagern, damit die Entstörung schnellstmöglich abläuft. Ob ein gesondertes Lager oder reservierte Ersatzteile, wir stellen kürzeste Reaktionszeiten und priorisierte Reparaturen sicher. Wir liefern auch über Nacht an Ihren Standort oder direkt in das Fahrzeug der Technikkräfte.



sind digital vernetzte Aufzüge im Schnitt schneller wieder in Betrieb.

Ganzheitliche Beratung

Ihr Partner für alle Belange

Vom Neubau über Beratung zu individueller Aufzugsplanung, Reparaturen und Modernisierung bis hin zur vorausschauenden digitalen Wartung: Haushahn bietet Ihnen maßgeschneiderte Pakete mit genau den Dienstleistungen, die Ihren Betrieb voranbringen. Wir begleiten Sie vollumfänglich bei Ihren Vorhaben, erleichtern Ihnen verpflichtende Prüfungen und beraten zu Modernisierungsmaßnahmen wie digitale Leistungen. Auf Wunsch übernehmen wir das gesamte Liftmanagement und Sie können sicher sein, dass Ihre Aufzüge laufen und Ihre Betreiberpflichten jederzeit erfüllt sind.

Unterstützung bei Prüfungen

Den zahlreichen Pflichten als Anlagenbetreiber nachzukommen, ist sehr aufwändig. Wir erleichtern Ihnen diese Aufgaben und unterstützen Sie optional zu Ihrem Wartungsvertrag bei der Erfüllung aller Betreiberpflichten rund um die Aufzugsanlagen. Dazu gehören etwa die Planung und Abwicklung der ZÜS-Prüfungen, die Schulung befähigter Personen (ehem. Aufzugswärter) sowie die Durchführung

der Gefährdungsbeurteilungen inklusive Cybersicherheit. Verlassen Sie sich auf Haushahn. So können Sie Ihre eigenen Ressourcen an anderer wichtiger Stelle einsetzen und profitieren von garantierter Rechtsicherheit.

Aufzugsanlagen nach Ihren Anforderungen

Ihre Anlagen verlangen Spezialtechnik für besonders große Tragkraft, Robustheit oder Brandschutz? Für uns stehen Ihre Kundenbedürfnisse im Vordergrund. Deshalb planen wir Ihre Anlagen nach Ihren spezifischen Vorgaben. So können Sie sicher sein, dass alle Anforderungen in ihrem Industrie-Bereich erfüllt sind. Vereinbaren Sie gerne eine unverbindliche Beratung mit unserem deutschlandweiten Planungsteam.

Digitalisierung

Fit für die Zukunft zu sein, bedeutet auch, sich langfristig digital aufzustellen. Vertrauen Sie bei der digitalen Umrüstung Ihrer Anlagen auf das Haushahn Servicemanagement. Dadurch können Sie viele Bereiche automatisieren und durch digitale Leistungen Schnelligkeit in Ihre Prozesse

bringen. Bei all unseren Leistungen garantieren wir Ihnen die höchste Datensicherheit. Nutzen Sie etwa Haushahn Lift Suite für die Echtzeit-Überwachung und das Aufzug-Management aus der Ferne sowie das Nachhaltigkeitsmanagement mit entsprechenden Zertifikaten. Remote lassen sich so Ferndiagnosen und Wartung realisieren. Unser digitaler Aufzugswärter ermöglicht zudem digitale Kontrolle und Dokumentationen gemäß Betreiberpflichten.

„Industriekunden brauchen einen Partner, auf den sie sich voll und ganz verlassen können. Von der Beratung über den Neu- oder Umbau bis hin zum Prüfungsmanagement.“

Johannes Zihlsler, Kundendienstleiter

Partner für die Industrie

57.000

Ersatzteile stehen in unserem
Zentrallager in Deutschland
und bei weiteren Zulieferern
für Sie bereit.



Unsere Vorteile



Beratung mit tiefem
Verständnis für Anforder-
ungen in der Industrie



Feste Ansprechperson
– auf Wunsch auch
vor Ort beim Kunden



Herstellerübergreifende
Wartung



Maßgeschneiderter
Kundendienst



Kurze Reaktionszeiten
garantiert



Jederzeit erreichbar
über 24/7-Notdienst



Maßgeschneiderte
Aufzugsanlagen



Umfangreiche Ersatzteile-
verfügbarkeit – auf Wunsch
auch vor Ort beim Kunden

Alle Bereiche auf einen Blick

Wir übernehmen:

Wartung

Wir bieten Ihnen Anlagen-individuelle und bedarfsgerechte Wartung für Fabrikate aller Hersteller. Die Kompetenz für Fremdanlagen und anspruchsvolle Produktionsanlagen zeichnet uns seit Jahrzehnten aus. Vereinbaren Sie Basis- und Vollwartungsverträge mit uns und lassen Sie uns gemeinsam definieren, wie wir Sie in puncto Betreiberpflichten zusätzlich unterstützen können.

Störungsdienst und Reparatur

Bei Haushahn legen wir großen Wert darauf, dass Ersatzteile schnell verfügbar sind und unsere Technikkräfte jederzeit einsatzbereit sind, Reparaturen vorzunehmen. Gerade im Notfall profitieren Sie deshalb von unserem bundesweiten Haushahn Netzwerk. Unsere qualifizierten Mitarbeitenden übernehmen Entstörungen ebenso wie (digitale) Modernisierungen und Großreparaturen. Auch Reparaturen bei laufendem Betrieb oder außerhalb der

Geschäftszeiten lassen sich individuell vereinbaren. Über unser großes Team und den versetzten Dienst können wir uns flexibel an Kundenwünsche anpassen.

Modernisierung und Digitalisierung

Wir verstehen unsere Aufgabe ganzheitlich. Deshalb beraten wir Sie in allen Aspekten zu Ihren Anlagen, damit Ihr Betrieb möglichst effizient läuft: ob zum Start eines Projekts, zur frühzeitigen Erneuerung von Anlagen oder zu vorausschauenden Digitalisierungsmaßnahmen wie Predictive Maintenance.

Spezialfertigung

Möchten Sie eine Neuanlage installieren, erörtern wir Ihre individuellen Anforderungen an Tragkraft, Robustheit und Zuverlässigkeit. Unsere Lösung: maßgefertigte Anlagen entwickelt mit jahrelanger Erfahrung im Industriesektor.





Sie wollen mehr über Haushahn erfahren?

Wir beraten Sie gerne persönlich.

C. Haushahn GmbH & Co. KG

Heilbronner Straße 364
70469 Stuttgart

Mehr Informationen unter

▶ [haushahn.de/industrie](https://www.haushahn.de/industrie)

Persönlichen Kontakt finden unter

▶ [haushahn.de/kontakt](https://www.haushahn.de/kontakt)

Dieses Dokument dient lediglich der allgemeinen Information. Wir behalten uns das Recht vor, die Dienstleistungen, das Produktdesign und die Spezifikationen jederzeit zu ändern. Keine Aussage in diesem Dokument ist bezüglich der in diesem Dokument enthaltenen Produkte oder Dienstleistungen als ausdrückliche oder stillschweigende Garantie oder Bedingung hinsichtlich beliebiger Dienstleistungen oder Produkte, deren Spezifikationen, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Gebrauchstauglichkeit, der Qualität oder als Bestimmung oder Bedingung sonstiger Dienstleistungs- oder Kaufvereinbarungen auszulegen. Die gedruckten und tatsächlichen Farben können sich geringfügig unterscheiden. Copyright © 2024, C. Haushahn GmbH & Co. KG